



## *Årsrapport for år 2018*

**1. Navn, adresse, telefon og e-post adresse:**

Sarpsborg ASVO AS  
Roald Amundsensgt. 33  
1723 SARPSBORG  
Tlf. 69 10 80 40  
e-post: post@sarpsborgasvo.no

**2. Eierforhold:**

Sarpsborg ASVO A/S er et aksjeselskap som er 100 % eid av Sarpsborg kommune.

**3. Organisasjonskart:**

❖ *Se vedlegg.*

**4. Ordinært ansatte:**

Pr. 31.12.2018. var 21 ordinær ansatte i bedriften, fordelt på 19,6 årsverk, derav 6 med helse og sosialfaglig høyskole bakgrunn. Personalgruppa er sammensatt av vernepleiere, agronom, barne- og ungdomsarbeider, kokk, møbelsnekker, logistikk og personell med allsidig og relevant bakgrunn.

**5. Fagutvikling / kompetanseheving for ordinært ansatte:**

❖ *Se egen oversikt.*

❖

**6. Opplæring / kvalifisering og annen dokumentert kompetanseheving til brukere:**

❖ *Se egen oversikt.*

**7. Kvalitetssikring av velferdstjenester**

Den 03.12.17 har Sarpsborg ASVO blitt på nytt godkjent av EQUASS som tiltaksarrangør for VTA tjeneste. Ny godkjent periode er til og med 03.12.19.

**8. Tildelt ramme, godkjente plasser og gjennomførte årsverk:**

I tillegg til samarbeid med NAV samarbeider vi med Sarpsborg kommune og Fylkeskommune.

Pr. 31.12.2018 hadde vi til sammen plasser for brukere fordelt på:

- 114 brukere med gjennomført årsverk på 109
- 1 bruker helfinansiert av Sarpsborg kommune med gjennomført årsverk på 0,5
- ❖ *Se egen oversikt over tilskudd og kjøp av NAV og kommunale plasser.*
  
- I tillegg 21 lærekandidater helfinansiert av Fylkeskommune

**9. Oversikt over avdelinger og realkompetanse vi kan tilby de yrkeshemmede:**

Sarpsborg ASVO AS er lokalisert på tre steder og har i tillegg brukere som jobber andre bedrifter eksternt. Dette er oversikt over avdelinger og tilbudet om realkompetanse våre brukere får:

**Avdeling Sentrum:**

**Hjelpemiddellager og kontor:**

Dataarbeid,  
Salg og service,  
Sentralbord og resepsjon,  
Enkelt kontorarbeid,  
Transport,  
Transportassistent

**Thranes Cafe:**

Mat laging med servering,  
Salg og service

**By-rydde gruppe:**

Renhold i byen  
Snørydding og strøing

**Avdeling Grålum:**

**Frukt og catering:**

Matlaging,  
Pakking,  
Transport,  
Transportassistent

**Bruktmarked:**

Klargjøring av varer,  
Salg og service,  
Transport,  
Transportassistent

**Resepsjon og kontor-gruppe:**

Sentralbord og resepsjon,  
Kundebehandling  
Enkel kontorarbeid

**Barnekroken og rammeverksted:**

Klargjøring av varer,  
Salg og service,  
Produksjon

**Grøntservice og vedproduksjon:**

Anleggsgartner,  
Vedproduksjon,  
Truckfører,  
Transport,  
Transportassistent

**Vedlikehold av distriktenes fortidsminnsteder:**

Anleggsgartner  
Vedproduksjon

**Avdeling Skjebergveien:**

**Bruktboden:**

Klargjøring av varer,  
Salg og service,  
Transport,

Transportassistent

**Montering:**

Produksjon- montering og pakking av produkter

**Makulering:**

Produksjon- makulering

**Intern-kantine:**

Matlaging,

Salg og service

**Vedsalg:**

Salg og service,

Transport,

Transportassistent

**Eksterne arbeidsplasser:**

- |                            |   |
|----------------------------|---|
| • Gatedalen Miljøanlegg    | Salg og service- Gjenbruk                               |
| • Sarpsborg Mynthandel:    | Salg og service   |
| • Rema 1000, Råde:         | Salg og service   |
| • Coop Ekstra, Sarpsborg   | Salg og service   |
| • Stenbekk                 | Salg og service   |
| • Valaskjold Omsorg Senter | Mat fag- kantine medarbeider<br>Helse- pleieassistenter |
| • Bilbutikk 7              | Transport og logistikk                                  |
| • Unicon                   | Bygg og anlegg- Maskinfører                             |
| • Europris Tunejordet      | Salg og service   |

**10. Tverrfaglig samarbeid:**

Sarpsborg ASVO A/S har samarbeid med:

**1. NAV:**

- NAV Sarpsborg
- NAV sosial, bistand til de yrkeshemmede.
- NAV tiltak

**2. Sarpsborg kommune:**

- Ansvarsgruppe
- Bo veilednings tjenesten
- Uteteam
- Rådgiver i Kommuneområde velferd (RU)
- Fastlegene til brukere

**3. Fylkeskommune og Østfold Sykehus:**

- Den lokale og fylkeskommunale psykiatrien
- Pedagogisk psykologisk tjeneste
- Barn og ungdoms psykiatri
- Habiliteringstjenesten
- Videregående skoler i distriktet vedrørende elevers kartlegging til lærekandidater
- Seksjon for opplæringstjenester i Østfold vedr. tilpassede opplæringskontrakter
- DPS Sarpsborg

4. **Det lokale næringsliv** angående ekstern ansettelse av brukere eller VTO tiltak.
5. Sarpsborg ASVO er medlem i OKvekst, opplæringskontor for Vekstbedrifter i Østfold
6. Vi er også medlem i ASVL, interesse organisasjon for vekst og anføringsbedrifter

### **11. Resultater av attføringsarbeid:**

13 yrkeshemmede har vært ute i eksterne arbeidsplasser enten hel eller deltid. Dette er en økning på 5 stk. i forhold til året før.

#### **11.1. Brukerundersøkelse:**

Gjennomsnitt av brukernes tilfredshet med VTA tjeneste i år er 2,7, i målskala fra 1-3, hvor 1 er "I svært liten grad" og 3 "I svært stor grad". (I fjor var tilfredshet 87 % som tilsvarer tilfredshet på 2,8.)

I år var deltagerprosenten 95 %, 6 % høyere enn i fjor. Deltagelse på brukerundersøkelse er frivillig, samt noen av brukere har vært syke den dagen undersøkelse ble gjort

#### **11.2. Brukersamtaler:**

Alle 115 brukere har deltatt i brukersamtaler i år (100 %).

Av de som har deltatt har 66 brukere (60 %) oppnådd sine mål og 11 (10 %) delvis.

19 brukere (17 %) har ikke oppnådd sine mål, og vi fortsetter å jobbe med det.

16 brukere (14 %) hadde ikke fastsatt mål for 2018.

### **12. Fravær:**

For brukere er totalt fravær i 2018 5,1 %, som er 0,3 % lavere enn året før. Av dette er:

- 4,8% er sykefravær, hvor 0,8 % er langtidsfravær
- 0,3 % er ugyldig fravær. Ugyldig fravær i fleste tilfeller er en eller to dager, unntatt hos 3 brukere som hadde fravær på 15 dager. Alle tre fikk muntlig advarsel og rettet seg etter det.

Sykefravær for personalet i 2018 er 2,4 %, og er 3,5 % lavere enn i året før.

### **13. Kundetilfredsheten (mål 23 i benchmarking)**

To representanter fra NAV og en fra Sarpsborg kommune har deltatt i undersøkelse i 2018.

Gjennomsnitt av tilfredshet er 5,1, 0,7 lavere enn i fjor.

Det er 2 spørsmål som hadde lavere score enn gjennomsnitt:

- Gjennomsnitt på spørsmål 4 (Samarbeid med andre aktører) er på 4,7
- og på spørsmål 7 (Arbeid med utvikling av tjeneste) er på 4,3.

Dette er to områder vi må jobbe videre med.

### **14. Sikkerhet knyttet til vold og trusler:**

Sarpsborg ASVO AS har i samarbeid med NAV Sarpsborg utarbeidet melderutiner for håndtering av eventuell vold og trusler rettet mot ansatte i begge organisasjoner.

Det var ingen melding om trusler og vold i 2018.

### **15. Konklusjon for årsrapport 2018**

Vi ble tildelt 21 nye NAV plasser i løpet av 2018. Dette medførte at vi kunne foreta nye ansettelser og det er vi svært fornøyd med. En del av de nye NAV plassene var tidligere kommunale plasser

Siden vi hadde fått mange nye plasser så vi viktigheten av å ansette en ny arbeidsleder i vedgruppa. Vi ser at vedproduksjon er en god arbeidsstasjon med variert kompleksitet, slik at flere brukere kan nyttiggjøre seg av de forskjellige arbeidsoppgaver gruppen har.

Vi investerte ca 490 000 i ny traktor og utstyr, samt sertifikat til arbeidsleder. I tillegg investerte vi 180 000 i flytting av et vedskur.

Grunnen for flytting av vedskur var at begge vedproduksjonslinjene ble samlet, på et sted.

I 2018 har vi startet opp et stort prosjekt med å bygge et nytt gjenbrukssenter på Grålum.

Investering i prosjektet var ca 15 000 000 i 2018.

Dette skal stå ferdig våren 2019.

Målet bak denne utbygginger er:

- Skape flere nye og gode arbeidsplasser i Sarpsborg ASVO
- Få et nytt bygg (ca 1000 kvadratmeter) bygget på dagens og morgendagens byggeteknikk (massivtre, bergvarme mm)
- Et kundetilrettelagt bygg.
- Godt tilrettelagte arbeidsplasser med varierende kompleksitet.
- Der butikkene var før skal det tilrettelegges for grøntgruppene og det er også planer for en ny arbeidsgruppe der den andre butikken var.

Høsten 2018 ble Sarpsborg ASVO spurt om de kunne være med i en prosjektgruppe som Sarpsborg kommune har satt ned.– Prosjekt Arbeid og Aktivitet. Boveiledningstjenesten ønsker å se på hva se som finnes av de tilbudene som er i dag og ønsker innspill fra brukere av tjenesten, foreldre, ansatte. Sarpsborg kommune ønsket at S.ASVO var med på dette og kunne komme med innspill.

Dette prosjektet er også en fin arena for S.ASVO til å få innspill på hvilke fokus arenaer vi kan jobbe videre med i framtiden.

Sted: Sarpsborg

Dato: 28.01.19.

Erling Kvanvik  
Daglig leder

Torgeir Sloreby  
Faglig leder

*Vedlegg:*

1. *Organisasjonskart*
2. *Kompetanseplan, personalet*
3. *Kompetanseplan brukere*
4. *Oversikt over tilskudd fra NAV og Sarpsborg kommunes andel*